

หลักปฏิบัติในการดำเนิน ธุรกิจของซัพพลายเออร์



ภาพรวม

บริษัทอินเตอร์เนชั่นแนล เปเปอร์ (“IP”) เชื่อมมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างจริงจังและซื่อสัตย์ การปฏิบัติกับทุกคนอย่างให้เกียรติและให้ความเคารพ การสนับสนุนชุมชนของเราและการเคารพกฎหมาย กฎข้อบังคับ และสนธิสัญญาของประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ ในการเลือกซัพพลายเออร์ IP พยายามที่จะเลือกพันธมิตรทางธุรกิจที่มีชื่อเสียง ซึ่งดำเนินธุรกิจในลักษณะที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยึดมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูง การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกหลัก สุขอนามัย มีการปกป้องสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรี มีการรักษาสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามกฎหมาย

หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของซัพพลายเออร์ (“หลักปฏิบัติ”) ฉบับนี้ เป็นการระบุถึงความคาดหวังของเราเกี่ยวกับมาตรฐานของสถานที่ทำงาน และวิธีปฏิบัติในการทำธุรกิจของซัพพลายเออร์ของเรา หน่วยงานที่เป็นสำนักงานใหญ่ บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ผู้รับจ้างช่วง และผู้อื่นที่อยู่ภายในซัพพลายเชนของซัพพลายเออร์ (“ซัพพลายเออร์”) ความคาดหวังที่กล่าวถึงในหลักปฏิบัตินี้ คือปัจจัยที่สำคัญต่อการตัดสินใจของเรา ในการที่จะเริ่มต้นหรือสานต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์แต่ละรายมีหน้าที่ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า พนักงาน ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วงของตนเองนั้น เข้าใจและปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้

ความคาดหวังที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัตินี้ ไม่ได้มีไว้เพื่อใช้แทนข้อกำหนดเฉพาะที่อยู่ในสัญญา แต่หลักปฏิบัตินี้มีไว้เพื่อเป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเฉพาะที่อยู่ในสัญญา หากเงื่อนไขในสัญญามีความเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัตินี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาที่เข้มงวดกว่า หลักปฏิบัตินี้จะไม่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา หรือเป็นการสร้างข้อผูกมัดใดๆ ในสัญญาหรือสัญญาการจ้างงาน ทั้งโดยตรงหรือโดยนัย

IP ดำเนินงานในสภาพแวดล้อมระดับโลก และเคารพในกฎหมายและสนธิสัญญาของประเทศต่างๆ ที่เราดำเนินงานอยู่ แต่กฎหมายบางอย่าง เช่น กฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA) กฎหมายต่อต้านการติดสินบนของสหราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นๆ จะมีผลบังคับใช้กับการดำเนินงานทั่วโลกของบริษัท ดังนั้น หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้จะมุ่งเน้นไปที่ข้อปฏิบัติที่สนับสนุนข้อผูกมัดในการปฏิบัติตามที่สอดคล้องกัน ภายในการดำเนินงานทั่วโลกของเรา เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามกฎหมายและสนธิสัญญาทั้งหมดของประเทศที่ตนดำเนินงานอยู่ อย่างไรก็ดี สำหรับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายภูมิภาคมีความเข้มงวดน้อยกว่าข้อปฏิบัติของหลักปฏิบัตินี้ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ ในทางตรงกันข้าม เมื่อกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายภูมิภาคมีความเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัตินี้ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายภูมิภาค

★ สถานที่ทำงาน แรงงาน และสิทธิมนุษยชน

การให้ความเคารพและให้เกียรติ เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะสามารถดูแลสถานที่ทำงานของตนเองให้ปราศจากการคุกคาม การปฏิบัติต่อกันด้วยความหยาบคาย การใช้ความรุนแรง การข่มขู่ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย การล่วงละเมิดทางวาจา และการเลือกปฏิบัติ

ค่าแรงและสวัสดิการ ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ควบคุมเรื่องค่าแรงและชั่วโมงการทำงาน รวมถึงผลตอบแทน สวัสดิการ และค่าล่วงเวลา

เสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคม ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสมาคมใดๆ ที่ถูกกฎหมายได้ โดยที่พนักงานจะไม่ต้องเกรงกลัวการกระทำตอบโต้ใดๆ

การมีสิทธิในการจ้างงานและการเป็นแรงงานโดยสมัครใจ ซัพพลายเออร์จะต้องจ้างเฉพาะแรงงานที่มีสิทธิในการทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การใช้แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมายถือเป็นเรื่องต้องห้ามในทุกกรณี

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ดำเนินการใดๆ และต้องได้รับความร่วมมือจากผู้รับจ้างของตนเองในการไม่ดำเนินการใดๆ ซึ่งใช้การข่มขู่ บังคับ หรือการกระทำในรูปแบบอื่นเพื่อบีบบังคับ ลักพาตัว ข่มขู่ กระทำตอบโต้ หรือใช้อำนาจในทางที่ผิดกับบุคคลใดๆ เพื่อการแสวงหาประโยชน์ การบังคับใช้แรงงาน หรือการทำงานเยี่ยงทาส ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ควบคุมเรื่องการค้ามนุษย์และกฎหมายทาส

★ หลักการดำเนินธุรกิจและหลักจริยธรรม

การชำระเงินที่ผิดกฎหมาย การทุจริต และการดัดสินบน

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่มีส่วนในการชำระเงินที่ผิดกฎหมาย หรือการทุจริต หรือยินยอมรับข้อเสนอการให้ของขวัญ การสนับสนุน หรือความบันเทิงใดๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หรือมีแนวโน้มว่าจะมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างข้อผูกมัดต่อผู้ได้รับ ซัพพลายเออร์จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการบีบบังคับ หลอกลวง ชักยอก ดัดสินบน หรือการจ่ายเงินใต้โต๊ะ ซัพพลายเออร์จะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำความเข้าใจและตัดสินใจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เมื่อต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ และเมื่อใดที่การชำระเงินนั้นเป็นเรื่องถูกกฎหมายโดยไม่ใช้การดัดสินบน

จริยธรรมในการทำสัญญาโดยทั่วไป และความซื่อสัตย์ทางการเงิน

ในการเป็นผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการตามข้อผูกมัดในสัญญา และปฏิบัติตามกฎหมาย การดำเนินการใดๆ แทน IP จะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและซื่อสัตย์ นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องมีการลงรายการบันทึกที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซัพพลายเออร์จะต้องเปิดเผยเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ IP รับรู้ เช่น เมื่อมีหนึ่งในพนักงาน (หรือผู้ที่ใกล้ชิดกับพนักงาน) มีความสัมพันธ์กับพนักงานของ IP ซึ่งสามารถทำการตัดสินใจที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของซัพพลายเออร์ได้ หรือเมื่อพนักงานของ IP ได้รับผลประโยชน์ใดๆ ในธุรกิจของซัพพลายเออร์

หลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน หากซัพพลายเออร์ทราบถึงข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ในขณะที่ทำงานให้ IP ซัพพลายเออร์จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นกับผู้อื่น หรือนำไปใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนในตลาด

กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขัน ซัพพลายเออร์จะต้องหลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงร่วมกัน หรือการดำเนินการใดๆ ที่เป็นการจำกัดการค้าขายหรือการแข่งขันในลักษณะที่ผิดกฎหมาย ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ให้ข้อมูลใดๆ ที่มีความลับเกี่ยวกับคู่แข่งของ IP กับพนักงานของเรา

การให้ของขวัญและการมีส่วนร่วมทางการเมือง การให้สินบน หรือของขวัญใดๆ ที่ไม่เหมาะสม ฟุ่มเฟือย หรือเป็นการให้ซ้ำๆ กับพนักงานของ IP เป็นเรื่องต้องห้าม ไม่ว่าธรรมเนียมท้องถิ่นจะเป็นอย่างไร นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องไม่เสนอความบันเทิงหรือของขวัญให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ หรือมีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในฐานะตัวแทนของ IP

ทรัพย์สินทางปัญญาและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และข้อมูลกรรมสิทธิ์ทั้งหมดที่เป็นของ IP และจะต้องปกป้องข้อมูลที่สามารถใช้ระบุถึงตัวตนในระดับบุคคล ซึ่งซัพพลายเออร์เป็นผู้ดูแลรักษาให้ IP โดยต้องป้องกันการเข้าใช้งาน การทำลาย การเปลี่ยนแปลง การใช้และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

★ สุขอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

สุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน. เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะสนับสนุนการมีสถานที่ทำงานที่มั่นคง ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย ซัพพลายเออร์ควรเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นไว้ให้พร้อม เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ การได้รับบาดเจ็บ และการสัมผัสสูงหรือสูดดม โดยเฉพาะในกรณีที่มีสารอันตรายอยู่ด้วย ซัพพลายเออร์ต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่กำหนดขึ้นเป็นอย่างดี มีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และมีอุปกรณ์ป้องกันที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ความรับผิดชอบต่อโลกของเรา ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวกับสารอันตราย น้ำเสีย ขยะมูลฝอย และการปล่อยควันพิษทางอากาศ เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงาน และปกป้องทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งเราทุกคนต่างต้องพึ่งพา โดยเฉพาะการใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลในการลดหรือกำจัดของเสียทุกประเภท ความพยายามดังกล่าวนี้รวมถึงการลดแหล่งกำเนิดของเสีย การรีไซเคิล การทำปุ๋ย การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ และการอนุรักษ์น้ำและพลังงาน

★ ความรับผิดชอบและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้และปฏิบัติตามกฎหมาย ซัพพลายเออร์มีหน้าที่ในการติดตามหรือจัดทำเอกสารการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของตนเอง รวมถึงความพยายามในการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับภายในซัพพลายเชนของตนเอง IP ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบกรณีใดๆ ที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของซัพพลายเออร์ ซึ่งทาง IP ได้รับทราบ การไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ อาจทำให้ IP นำมาใช้เป็นมูลเหตุในการทำให้ข้อผูกมัดในสัญญาที่ทำร่วมกับซัพพลายเออร์เป็นโมฆะ หรือยกเลิกสัญญาได้

★ ข้อมูลการติดต่อ

หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของซัพพลายเออร์ โปรดติดต่อสำนักงานด้านจริยธรรมของบริษัทอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเปเปอร์ได้ที่ ethics@ipaper.com หรือสายด่วนของอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เปเปอร์ ที่ประเทศไทย ได้ที่ 0018004419859